

TECHNICAL SERVICE POINTER

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W10758831B
Action Required Informational/Mandatory

❑ Refrigeration Products

Remove and Replace W10758831 dated November, 2014

Brands Affected

KitchenAid
HOME APPLIANCES

MAYTAG

Whirlpool
HOME APPLIANCES

IKEA, KitchenAid, Maytag & Whirlpool Single Evaporator, French Door Refrigerators

Models:

See Page 6

Concern:

Frost build up on the interior walls of the freezer section.

Possible Causes:



Note: Shut off the cooling system before performing the following checks.

1. Door gasket seal
Inspect the entire perimeter of the freezer seal.
The seal should have the same amount of compression on all sides and it should fit tight against the cabinet surface.
2. Check the Freezer to refrigerator door alignment.
The blue arrow depicts the top right side of the freezer door not aligned with the refrigerator door and the white arrows indicate the gasket compression is not equal. See figure 2. This may be caused by improper loading of the freezer compartment, incorrect installation of the freezer basket or a damaged slide rail/adaptor assembly.

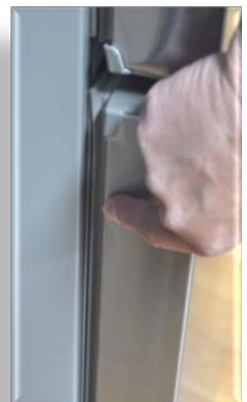


Figure 2

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to <https://www.servicebench.com/>

TECHNICAL SERVICE POINTER

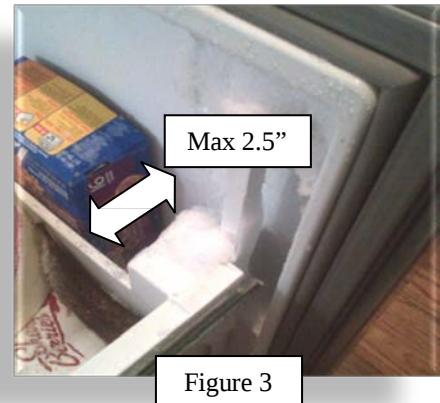
For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W10758831B
Action Required Informational/Mandatory

☑ Refrigeration Products

Remove and Replace W10758831 dated November, 2014

3. Improper loading of the freezer pizza storage bin.
If the frost is concentrated toward the front of the freezer drawer, check the loading of the pizza storage bin. Food package(s) greater than 2.5" in depth loaded into pizza storage area (Figure 2) may interfere with the upper freezer basket. This may keep the freezer drawer gasket from sealing properly (Figure 3). Are there packages in the upper baskets interfering with the door closure? If either issue is found, instruct customer.



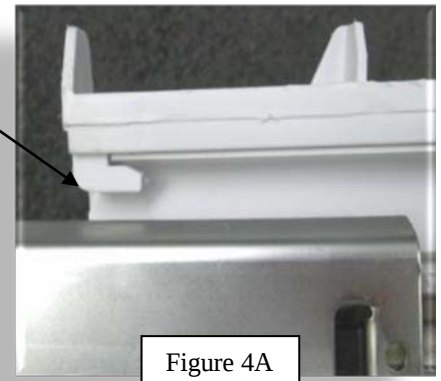
Freezer basket not installed correctly.

A hook on the back of the Lower Freezer Basket may become dislodged when the freezer door is removed then reinstalled (Figure 4A). This may cause drawer seal and basket fit issues.

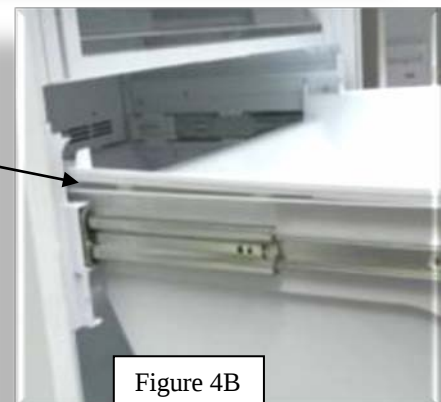
To correct the problem the freezer door must be removed and the lower basket hooked over the back of the steel T-brackets before reassembling the door (Figure 4B). Please inspect the basket for proper fit after installing the door.

Look at the seam between the bottom of the freezer basket flange and the rail mount on either side of the lower freezer basket. If the seam is gapping towards the rear as shown, the basket hooks are probably dislodged.

Hook



Gap in seam between basket flange and rail mount



TECHNICAL SERVICE POINTER

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W10758831B
Action Required Informational/Mandatory

☑ Refrigeration Products

Remove and Replace W10758831 dated November, 2014

4. Adaptor slide assembly damaged.
Remove the freezer drawer and check the "T"
brackets. See figure 5.

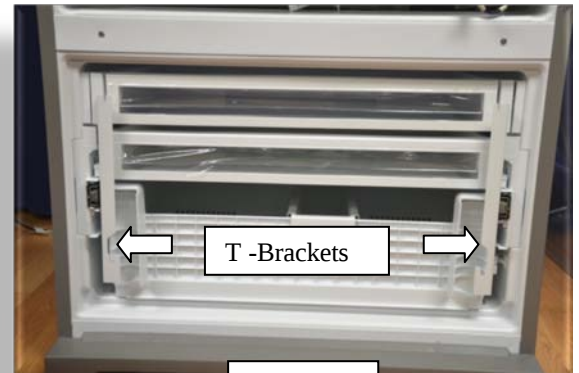


Figure 5

The brackets should be fully closed on both the right and left sides (Figures 5A and 5B). If the brackets are not retracted fully, replace both the right and left hand slide rail/adaptor assemblies.



Figure 5A



Figure 5B

5. If all previous checks are made without finding an obvious problem, suspect air filtration through the freezer cabinet/line seam (Figure 6).
Order a tube of clear silicone sealant Part # 8201711 to seal around the perimeter of the freezer cabinet/liner.



Figure 6

TECHNICAL SERVICE POINTER

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W10758831B
Action Required Informational/Mandatory

☑ Refrigeration Products

Remove and Replace W10758831 dated November, 2014

Sealant Application

Follow the instructions and cautions listed on the tube of silicone.

1. Cut the tip of the tube off at a 45 degree angle. Figures A and B.



Figure A



Figure B

2. Warm and dry the seam around the entire perimeter of the freezer section. See Figure C.



Figure C

3. Use a heat gun or electric hair drier - warm and dry the seam around the entire perimeter of the freezer section. Use a dry cloth or paper towel to absorb any excess moisture. Clean the seam with alcohol swabs (purchase locally). See Figure D.



Figure D

TECHNICAL SERVICE POINTER

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W10758831B
Action Required Informational/Mandatory

☑ Refrigeration Products

Remove and Replace W10758831 dated November, 2014

4. Apply a small uniform bead of clear silicone around the entire freezer cabinet and liner seam. See Figures E and F.



Figure E



Figure F

Also apply silicone on the right and left hand vertical seams. See Figures G and H.



Figure G



Figure H

5. Wet a finger with water and smooth out the bead. See Figure J.



Figure J

6. Reassemble the freezer door and leave the drawer open for 30 minutes before closing and starting the refrigerator back up. Be sure to dry all surfaces including the freezer glides, removing any moisture or frost on Adapter slide rails and around the perimeter of the liner. Be especially attentive to remove any moisture around the freezer light switch, located on the right hand side of the liner at the opening of the freezer

TECHNICAL SERVICE

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W10758831B
Action Required Informational/Mandatory

☒ Refrigeration Products

Grey Interior

KRFF707ESS00	KRFF707ESS01
--------------	--------------

White Interior

7WF736SDAM14	KRFF507EBL02	MFT2574DEE01	MFT2574DEM01	WRF736SDAB14	WRF736SDAM13	WRF736SDAW14
IX7DDEXDSM00	KRFF507ESS00	MFT2574DEE02	MFT2574DEM02	WRF736SDAF10	WRF736SDAM14	
IX7DDEXDSM01	KRFF507ESS01	MFT2574DEH00	WRF736SDAB10	WRF736SDAF12	WRF736SDAW10	
IX7DDEXDSM02	KRFF507EWH00	MFT2574DEH01	WRF736SDAB11	WRF736SDAM10	WRF736SDAW11	
KRFF507EBL00	KRFF507EWH01	MFT2574DEH02	WRF736SDAB12	WRF736SDAM11	WRF736SDAW12	
KRFF507EBL01	MFT2574DEE00	MFT2574DEM00	WRF736SDAB13	WRF736SDAM12	WRF736SDAW13	

Marques concernées



**Réfrigérateurs à double porte et à évaporateur unique
IKEA, KitchenAid, Maytag et Whirlpool**

Modèles :

Voir la page 6

Problème :

Accumulation de givre sur les parois intérieures de la section de congélation.

Causes possibles :



Remarque : Éteindre le système de refroidissement avant d'effectuer les vérifications suivantes.

1. Joint d'étanchéité de la porte.
Inspecter le périmètre du joint du congélateur. Le joint devrait être comprimé de la même manière de tous les côtés, et s'insérer parfaitement contre la surface de la caisse.
2. Vérifier l'alignement de la porte du congélateur sur celle du réfrigérateur.
La flèche bleue indique le côté supérieur droit de la porte du congélateur non aligné sur la porte du réfrigérateur, et la flèche blanche indique que la compression du joint n'est pas homogène.
Voir la figure 2. Cela peut résulter d'un chargement incorrect du compartiment de congélation, d'une installation incorrecte du panier de congélation ou d'une détérioration de l'ensemble glissière/adaptateur.

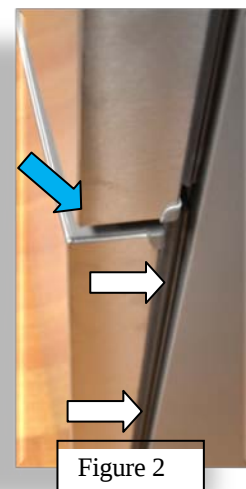


Figure 2

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter <https://www.servicebench.com/>

■ Page 1

*Le présent bulletin
remplace le bulletin*

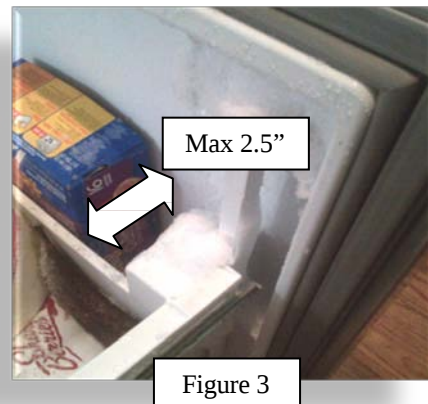
Bulletin technique n° : W10758831A

☑ Produits de réfrigération

Action : À titre informatif/obligatoire

Le présent bulletin remplace le bulletin n° W10758831 daté de novembre 2014

3. Chargement incorrect du bac d'entreposage à pizzas du congélateur. Si le givre est concentré vers l'avant du tiroir de congélation, vérifier le chargement du bac d'entreposage à pizzas. Les emballages alimentaires d'une profondeur supérieure à 2,5" chargés dans le bac à pizzas (Figure 2) peuvent gêner le panier supérieur du congélateur. Le joint du tiroir du congélateur pourrait alors ne plus fermer hermétiquement (figure 3). Y a-t-il des emballages dans les paniers supérieurs obstruant la fermeture de la porte? Si l'un de ces problèmes est constaté, en informer le client.



Installation incorrecte du panier de congélation.

Un crochet à l'arrière du panier inférieur du congélateur peut se déloger lors du démontage et du remontage de la porte du congélateur (figure 4A). Cette situation peut causer des problèmes d'étanchéité du tiroir et de placement du panier.

Pour résoudre ce problème, la porte du congélateur doit être démontée et le panier inférieur accroché à l'arrière des supports en T métalliques avant le remontage de la porte (figure 4B). Vérifier si le panier est placé correctement après le montage de la porte.

Crochet



Figure 4A

Observer le joint entre le fond du rebord du panier de congélation et le support de la glissière de chaque côté du panier de congélation inférieur. Si l'on observe un espace vers l'arrière dans le joint, les crochets du panier sont probablement délogés.

Espace dans le joint entre le rebord du panier et le support de glissière

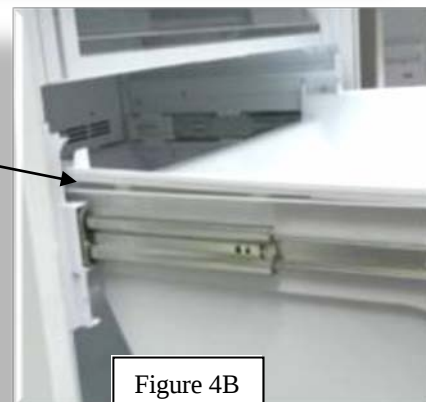


Figure 4B

Bulletin technique n° : W10758831A
Action : À titre informatif/obligatoire

☑ Produits de réfrigération

Le présent bulletin remplace le bulletin n° W10758831 daté de novembre 2014

4. Détérioration de l'ensemble adaptateur/glissière
Retirer le tiroir de congélation et vérifier les supports en « T ». Voir la figure 5.

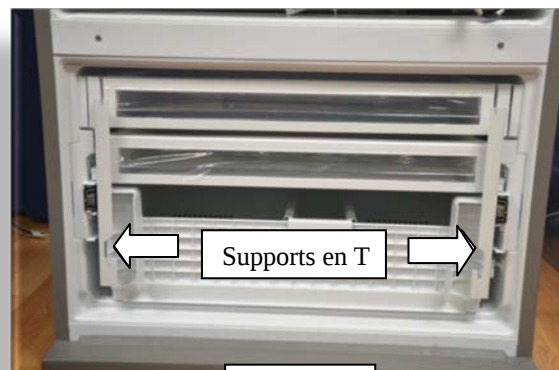


Figure 5

Les supports doivent être entièrement fermés aussi bien du côté gauche que du côté droit (Figures 5A et 5B).

Si les supports ne sont pas entièrement rétractés, remplacer les ensembles glissière/adaptateur sur le côté gauche et le côté droit.



Figure 5A



Figure 5B

5. Si toutes les vérifications précédentes ont été effectuées sans avoir identifié de problème évident, ce pourrait être lié à la filtration d'air à travers la caisse du congélateur et le joint de la paroi interne (Figure 6).
Commander un tube de calfeutrante silicone transparent référence 8201711 pour calfeutrer le périmètre entre la caisse du congélateur et la paroi interne.



Figure 6

Bulletin technique n° : W10758831A
Action : À titre informatif/obligatoire

☑ Produits de réfrigération

Le présent bulletin remplace le bulletin n° W10758831 daté de novembre 2014

Application du calfeutrant

Suivre les instructions et les mises en garde énumérées sur le tube de silicone.

1. Couper l'extrémité du tube à un angle de 45 degrés. Figures A et B.



Figure A



Figure B

2. Faire chauffer et sécher le joint tout autour du périmètre de la section de congélation. Voir la figure C.



Figure C

3. Faire chauffer et sécher le joint tout autour du périmètre de la section de congélation au moyen d'un pistolet à air chaud ou d'un sèche-cheveux électrique. Absorber toute humidité excessive avec un chiffon sec ou de l'essuie-tout. Nettoyer le joint avec des tampons d'alcool (à acheter près de chez vous). Voir la figure D.



Figure D

Bulletin technique n° : W10758831A

☑ Produits de réfrigération

Action : À titre informatif/obligatoire

Le présent bulletin remplace le bulletin n° W10758831 daté de novembre 2014

4. Appliquer une petite coulée uniforme de silicone transparent autour du périmètre entier de la caisse du congélateur et le joint de la paroi interne. Voir les figures E et F.



Figure E



Figure F

Appliquer également du silicone sur les joints verticaux sur la gauche et la droite. Voir les figures G et H.

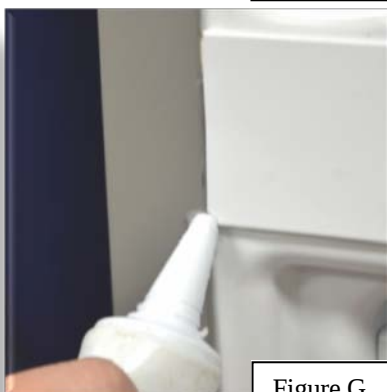


Figure G



Figure H

5. Mouiller un doigt avec de l'eau et lisser la coulée de silicone. Voir la figure J.



Figure J

6. Remonter la porte du congélateur et laisser le tiroir ouvert pendant 30 minutes avant de le fermer et de remettre en marche le réfrigérateur. Veiller à sécher toutes les surfaces, y compris les glissières du congélateur, éliminer toute l'humidité ou le givre sur les glissières de l'adaptateur et aux alentours du périmètre de la paroi interne. Veiller tout spécialement à éliminer toute l'humidité autour du contacteur de la lampe du congélateur, situé sur le côté droit de la paroi interne à l'ouverture du congélateur.

 Intérieur gris

KRFF707ESS00	KRFF707ESS01
--------------	--------------

Intérieur blanc

7WF736SDAM14	KRFF507EBL02	MFT2574DEE01	MFT2574DEM01	WRF736SDAB14	WRF736SDAM13	WRF736SDAW14
IX7DDEXDSM00	KRFF507ESS00	MFT2574DEE02	MFT2574DEM02	WRF736SDAF10	WRF736SDAM14	
IX7DDEXDSM01	KRFF507ESS01	MFT2574DEH00	WRF736SDAB10	WRF736SDAF12	WRF736SDAW10	
IX7DDEXDSM02	KRFF507EWH00	MFT2574DEH01	WRF736SDAB11	WRF736SDAM10	WRF736SDAW11	
KRFF507EBL00	KRFF507EWH01	MFT2574DEH02	WRF736SDAB12	WRF736SDAM11	WRF736SDAW12	
KRFF507EBL01	MFT2574DEE00	MFT2574DEM00	WRF736SDAB13	WRF736SDAM12	WRF736SDAW13	

Boletín de servicio técnico N°: W10758831A

Acción requerida Informativa/Obligatoria

Quite y reemplace W10758831 con fecha de noviembre del 2014

Productos de
refrigeración

Marcas afectadas

KitchenAid
HOME APPLIANCES

MAYTAG

Whirlpool
HOME APPLIANCES

Refrigeradores IKEA, KitchenAid, Maytag y

Whirlpool de dos puertas con evaporador simple

Modelos:

Vea la página 6

Queja:

Acumulación de escarcha en las paredes interiores de la sección del congelador.

Causas posibles:



Nota: Apague el sistema de enfriamiento antes de realizar las siguientes verificaciones.

1. Sello de la junta de la puerta
Inspeccione todo el perímetro del sello del congelador. El sello debe tener la misma cantidad de compresión en todos los lados y debe encajar bien contra la superficie del gabinete.
2. Verifique la alineación entre la puerta del refrigerador y el congelador.
La flecha azul muestra que el lado superior derecho de la puerta del congelador no está alineado con la puerta del refrigerador y las flechas blancas indican que la compresión de la junta no es igual. Vea la figura 2. Esto puede ser causado por carga inadecuada del compartimiento del congelador, instalación incorrecta de la canasta del congelador o ensamblaje del adaptador/riel deslizante dañado.

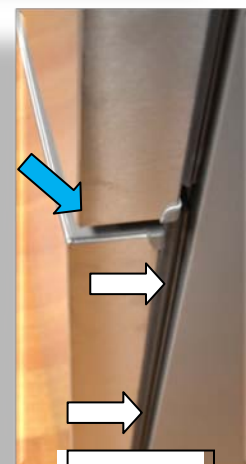


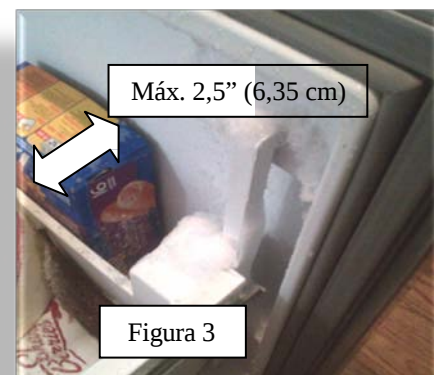
Figura 2

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para editar o borrar una dirección de correo electrónico usada actualmente, visite <https://www.servicebench.com/>

3. Carga inadecuada de la canasta de almacenamiento de pizza en el congelador.

Si la escarcha está concentrada hacia la parte delantera del cajón del congelador, verifique la carga de la canasta de almacenamiento de pizza. Los paquetes de alimento de un tamaño mayor de 2,5" (6,35 cm) de ancho colocados en el área de almacenamiento de pizza (Figura 2) pueden interferir con la canasta superior del congelador. Esto puede impedir que la junta del cajón del congelador se selle de forma adecuada (Figura 3). ¿Hay paquetes en las canastas superiores que interfieren con el cierre de la puerta? Si encuentra alguno de estos problemas, enséñele al cliente qué hacer.

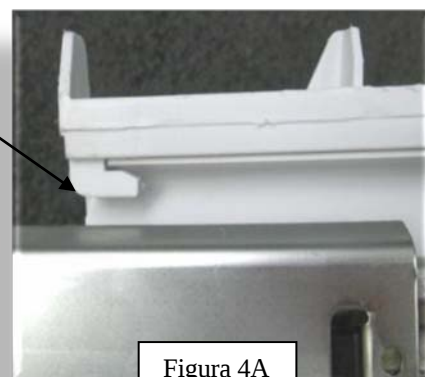


La canasta del congelador no está instalada correctamente.

Se pudo haber desplazado el enganche de la parte trasera de la canasta inferior del congelador cuando se quita y se vuelve a colocar la puerta del congelador (Figura 4A). Esto podría causar problemas con el sello del cajón y el modo en que encaja la canasta.

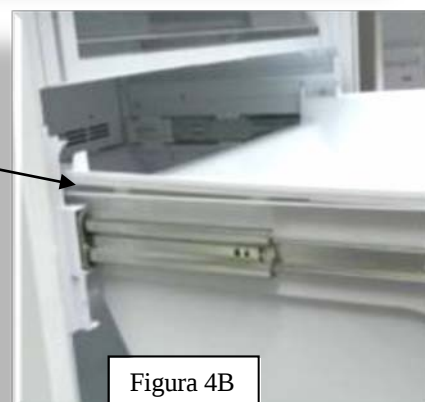
Gancho

Para corregir el problema, se debe quitar la puerta del congelador y se debe colocar la canasta inferior sobre la parte trasera de los soportes en "T" de acero antes de volver a ensamblar la puerta (Figura 4B). Después de instalar la puerta, verifique que la canasta encaje correctamente.



Observe la unión entre la parte inferior del reborde de la canasta del congelador y el montaje del riel a ambos lados de la canasta inferior del congelador. Si en la unión, hay una brecha hacia la parte posterior como se muestra, es probable que los ganchos de la canasta se hayan desplazado.

Brecha en la unión entre el reborde de la canasta y el montaje del riel



4. El ensamblaje deslizable del adaptador está dañado. Quite el cajón del congelador y verifique los soportes en "T". Vea la figura 5.

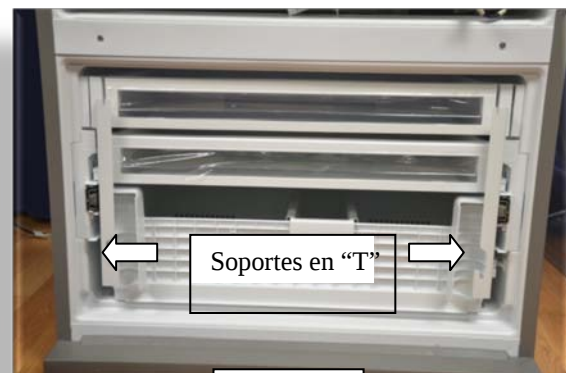


Figura 5

Los soportes deben estar completamente cerrados en el lado derecho e izquierdo (Figuras 5A y 5B). Si los soportes no están completamente replegados, reemplace el ensamblaje del adaptador/el riel deslizable del lado derecho e izquierdo.



Figura 5A



Figura 5B

5. Si después de realizar todas las verificaciones anteriores no encuentra un problema obvio, es posible que haya una filtración de aire en la unión del revestimiento o el gabinete del congelador (Figura 6).

Ordene un tubo de sellador de silicona transparente Pieza N.º 8201711 para sellar alrededor del perímetro del gabinete o el revestimiento del congelador.



Figura 6

Aplicación del sellador

Siga las instrucciones y precauciones incluidas en el tubo de silicona.

1. Corte la punta del tubo a un ángulo de 45 grados. Figuras A y B.



Figura A



Figura B

2. Caliente y seque la unión alrededor de todo el perímetro de la sección del congelador. Vea la Figura C.



Figura C

3. Utilice una pistola de calor o un secador de cabello eléctrico para calentar y secar la unión alrededor de todo el perímetro de la sección del congelador. Utilice un paño seco o una toalla de papel para absorber el exceso de humedad. Limpie la unión con estropajos con alcohol (adquiéralos en una tienda local). Vea la Figura D.

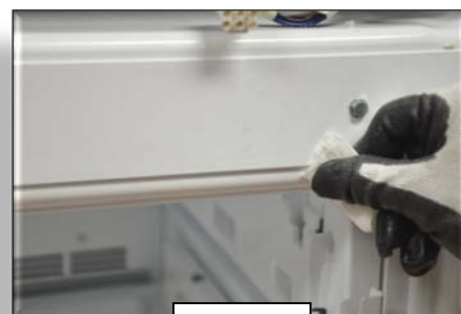


Figura D

BOLETÍN DE SERVICIO TÉCNICO

Para la atención inmediata de su Departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N°: W10758831A

☑ Productos de refrigeración

Acción requerida Informativa/Obligatoria

Quite y reemplace W10758831 con fecha de noviembre del 2014

4. Aplique un pequeño reborde uniforme de silicona transparente alrededor de todo el gabinete del congelador y la unión del revestimiento. Vea las Figuras E y F.



Figura E



Figura F

Además aplique silicona en las uniones verticales derecha e izquierda. Vea las Figuras G y H.



Figura G

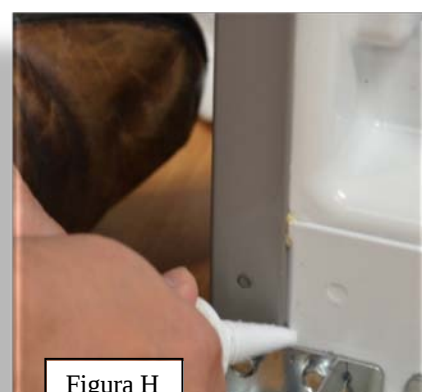


Figura H

5. Moje su dedo con agua y suavice el reborde. Vea la Figura J.



Figura J

6. Vuelva a ensamblar la puerta del congelador y deje el cajón abierto durante 30 minutos antes de cerrar y encender nuevamente el refrigerador. Asegúrese de secar todas las superficies, incluso las guías del congelador, quitar la humedad o escarcha de los rieles deslizables del adaptador y alrededor del perímetro del revestimiento. Tenga especial cuidado de quitar la humedad alrededor del interruptor de la luz del congelador, ubicado a la derecha del revestimiento de la abertura del congelador

BOLETÍN
DE SERVICIO

Para la atención inmediata de su Departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N°: W10758831A ☒ Productos de refrigeración
Acción requerida Informativa/Obligatoria

Con interior de color gris

KRFF707ESS00	KRFF707ESS01
--------------	--------------

Con interior de color blanco

7WF736SDAM14	KRFF507EBL02	MFT2574DEE01	MFT2574DEM01	WRF736SDAB14	WRF736SDAM13	WRF736SDAW14
IX7DDEXDSM00	KRFF507ESS00	MFT2574DEE02	MFT2574DEM02	WRF736SDAF10	WRF736SDAM14	
IX7DDEXDSM01	KRFF507ESS01	MFT2574DEH00	WRF736SDAB10	WRF736SDAF12	WRF736SDAW10	
IX7DDEXDSM02	KRFF507EWH00	MFT2574DEH01	WRF736SDAB11	WRF736SDAM10	WRF736SDAW11	
KRFF507EBL00	KRFF507EWH01	MFT2574DEH02	WRF736SDAB12	WRF736SDAM11	WRF736SDAW12	
KRFF507EBL01	MFT2574DEE00	MFT2574DEM00	WRF736SDAB13	WRF736SDAM12	WRF736SDAW13	